عبود جرافة

أخصائي دعم تقني وتطوير نظم

عمان، الأردن | aboodjrafa123456@gmail.com | 0776099843

النبذة المهنية

محترف طموح ويسعى دائماً للتميز، يمتلك أساسيات قوية في مجالات التكنولوجيا وإدارة المهام التشغيلية. يتميز بالقدرة العالية على التعلم السريع والتكيف مع بيئات العمل المختلفة لتحقيق الأهداف المؤسسية بكفاءة عالية.

الخبرات المهنية

أخصائي تقنية معلومات • **شركة الحلول التقنية المتقدمة**

يناير 2023 – الحاضر

عمان، الأردن

- قدم الدعم الفني وحل المشكلات التقنية لأكثر من 50 مستخدماً بكفاءة عالية وسرعة استجابة.
- ساهم في تحديث وصيانة الأنظمة البرمجية مما أدى إلى تحسين كفاءة الأداء بنسبة 15%.
- نسق مع فرق العمل المختلفة لضمان تنفيذ المهام التقنية بدقة ووفقاً للجداول الزمنية المحددة.

التعليم والمؤهلات

بكالوريوس في تكنولوجيا المعلومات • **الجامعة الأردنية**

2022

عمان، الأردن

جيد جداً

المهارات والكفاءات

المهارات التقنية: الدعم الفني • صيانة الأجهزة • استكشاف الأخطاء وإصلاحها • إدارة قواعد البيانات

المهارات الشخصية: العمل الجماعي • حل المشكلات • التواصل الفعال • إدارة الوقت

المشاريع البارزة

نظام إدارة المهام الذكي (مطور رئيسي)

Technologies: JavaScript, HTML, CSS

تصميم وتطوير نظام ويب مبسط لتنظيم وتتبع المهام اليومية لزيادة الإنتاجية.

الشهادات والدورات المهنية

شهادة أساسيات تكنولوجيا المعلومات - معهد التدريب التقني (2023)

اللغات

العربية (اللغة الأم) • **الإنجليزية** (مستوى جيد جداً)