سيف الدين المجالي

أخصائي عمليات وحسابات

عمان، الأردن | saif.majali@example.com | +962 7 9888 1234

النبذة المهنية التنفيذية

متخصص ومحترف بمسمى أخصائي عمليات وحسابات يمتلك خبرة عملية مثبتة في البيئات التشغيلية الديناميكية. يتميز بالدقة العالية، ومهارات حل المشكلات، والعمل الجماعي الفعال، والالتزام الصارم بأعلى معايير الجودة والإنتاجية.

أبرز الإنجازات المهنية

- أبرز الإنجازات: دقة 100% في إغلاق الصندوق اليومي ومطابقة الحسابات بدون أي عجز، وتحقيق رضا عملاء مرتفع

الخبرات المهنية والعملية

أخصائي عمليات وحسابات • fresh_graduate — حتى الآن – 2023

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- أبرز الإنجازات: دقة 100% في إغلاق الصندوق اليومي ومطابقة الحسابات بدون أي عجز، وتحقيق رضا عملاء مرتفع

المسمى: كاشير ومسؤول صندوق • مكان العمل: كافيه ومحمصة الغروب — 2022 – 2023

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- أبرز الإنجازات: دقة 100% في إغلاق الصندوق اليومي ومطابقة الحسابات بدون أي عجز، وتحقيق رضا عملاء مرتفع

المهارات والكفاءات الجوهرية

الكفاءات المهنية التخصصية: إدارة العمليات التشغيلية • تحسين الإجراءات وسير العمل • خدمة وإسعاد العملاء • التخطيط وتنظيم الموارد

الأدوات الرقمية والبرمجيات: حزمة مايكروسوفت أوفيس 365 • برامج إدارة المهام والمشاريع • أنظمة إدارة علاقات العملاء CRM • إعداد التقارير الإدارية

معايير الجودة والامتثال: ضبط الجودة الشاملة • تطبيق إجراءات العمل القياسية (SOPs) • المتابعة والتقييم المستمر

المهارات الشخصية والقيادية: حل المشكلات واتخاذ القرار • التواصل الفعال • إدارة الوقت وتحديد الأولويات • الدقة العالية والالتزام

التعليم والمؤهلات الأكاديمية

دبلوم كليات جامعية متوسطة • كلية عمان الجامعية — 2023

عمان، الأردن

مؤهل معتمد وموثق

اللغات

اللغة العربية (اللغة الأم (متقن 100%)) • **اللغة الإنجليزية** (مستوى مهني متقدم (Professional Working))

EXPERIENCE_LEVEL

fresh_graduate

- fresh_graduate

تفريغ_المقابلة_الذكية

- [البيانات الأساسية]: الاسم: سيف الدين المجالي | المسمى: كاشير ومسؤول مبيعات وتجزئة | الهاتف: +962 7 9888 1234 | البريد: saif.majali@example.com | السكن: عمان، الأردن

- [المؤهل العلمي]: الدرجة والتخصص: دبلوم إدارة أعمال وتسويق | الجامعة/الكلية: كلية عمان الجامعية | سنة التخرج: 2023 | مستوى الخبرة: حديث تخرج / مبتدئ (0-1 سنة)
- [الخبرات العملية]: مكان العمل: كافيه ومحمصة الغروب | المسمى: كاشير ومسؤول صندوق | الفترة: 2023 - 2024 | المهام: استقبال الزبائن، إصدار فواتير المبيعات، استلام المبالغ النقدية وإغلاق الصندوق اليومي وجرد المستودع
- [الأدوات والأنظمة]: البرمجيات والأنظمة: POS Systems (Micros / Square), Excel, Word, Barcode Scanners | معايير الجودة والدورات: خدمة العملاء وسلامة الغذاء
- [الإنجازات]: أبرز الإنجازات: دقة 100% في إغلاق الصندوق اليومي ومطابقة الحسابات بدون أي عجز، وتحقيق رضا عملاء مرتفع
- [المهارات واللغات]: المهارات الشخصية: العمل بروح الفريق، الالتزام بالمواعيد، سرعة التعلم، الدقة والأمانة | اللغات: اللغة العربية (اللغة الأم - طلاقة تامة)، اللغة الإنجليزية (مستوى مهني جيد)