طارق المنصوري

مدير عمليات وتشغيل

عمان، الأردن | test@example.com | +962 7 9999 8888

النبذة المهنية التنفيذية

مدير عمليات وتشغيل يمتلك أكثر من 7 سنوات من الخبرة القيادية في إعادة هيكلة العمليات التشغيلية، تحسين سلاسل الإمداد، وتطبيق أحدث معايير ضبط الجودة. أثبت نجاحاً استثنائياً في رفع الكفاءة الإنتاجية بنسبة تصل إلى 25% وتخفيض التكاليف التشغيلية بنسبة 18% من خلال أتمتة العمليات وإدارة الموارد بفاعلية. يتميز بمهارات مثبتة في التخطيط الاستراتيجي وقيادة الفرق متعددة التخصصات لتحقيق الأهداف المؤسسية.

أبرز الإنجازات المهنية

- إعادة هندسة سلاسل الإمداد والعمليات اللوجستية مما أدى إلى تخفيض التكاليف التشغيلية بنسبة 18% وتحسين سرعة التسليم بنسبة 30%.
- قيادة تطبيق نظام شامل لضبط الجودة أدى إلى خفض نسبة الأخطاء والمخلفات التشغيلية بنسبة 22% خلال عامين.

الخبرات المهنية والعملية

مدير تشغيل • شركة الحلول المتقدمة — الحاضر – 2020

عمان، الأردن

- قيادة وإدارة كافة العمليات التشغيلية اليومية وسلاسل الإمداد، مما أسفر عن زيادة الكفاءة الإنتاجية الإجمالية بنسبة 25%.
- تطوير وتنفيذ استراتيجيات لوجستية متقدمة أدت إلى تقليل زمن دورة التوريد بنسبة 20% وتحسين إدارة المخزون بنسبة 35%.
- إدارة وتوجيه فريق عمل يتكون من 25 موظفاً وتطوير برامج تدريبية ساهمت في رفع إنتاجية الفريق وتقليل معدل دوران الموظفين بنسبة 15%.
- التفاوض مع الموردين والشركاء الاستراتيجيين لتحسين الشروط التعاقدية، مما أدى إلى توفير 12% من تكاليف المشتريات الإجمالية.
- مراقبة وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) بشكل دوري وتقديم تقارير تحليلية للإدارة العليا لدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية.

مشرف جودة • مؤسسة الرواد — 2017 – 2020

عمان، الأردن

- إشراف وتطبيق معايير الجودة الشاملة (TQM) على جميع خطوط الإنتاج والعمليات، مما أدى إلى رفع معدل الامتثال للمعايير إلى 98%.
- تصميم وتنفيذ عمليات تدقيق جودة دورية وتحليل الفجوات التشغيلية، مما أسهم في تقليل الأخطاء التشغيلية بنسبة 22%.
- قيادة فريق فحص الجودة المكون من 8 فنيين وتدريبهم على أحدث أدوات الرقابة الإحصائية للعمليات (SPC).
- إعداد وتطوير إجراءات التشغيل القياسية (SOPs) لضمان اتساق جودة المنتجات والخدمات المقدمة وتطبيق معايير ISO.
- معالجة شكاوى العملاء وتحليل أسبابها الجذرية (Root Cause Analysis)، مما أدى إلى تحسين نسبة رضا العملاء بنسبة 18%.

المهارات والكفاءات الجوهرية

الخبرات التقنية والوظيفية الأساسية: إدارة العمليات التشغيلية • إدارة سلاسل الإمداد واللوجستيات • التخطيط الاستراتيجي • ضبط وضمان الجودة (QA/QC) • تقييم وإدارة المخاطر التشغيلية • إعادة هندسة العمليات (BPR) • إدارة المشتريات والموردين

الأدوات والأنظمة الرقمية: أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) • إدارة المخزون الرقمية • Microsoft Excel (تحليل البيانات والتقارير) • أنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM) • أدوات تتبع مؤشرات الأداء (KPI Dashboards) • برامج إدارة المشاريع

المنهجيات ومعايير الجودة: إدارة الجودة الشاملة (TQM) • منهجية لين (Lean Management) • سيكس سيجما (Six Sigma) • معايير الأيزو (ISO 9001) • إجراءات التشغيل القياسية (SOPs) • تحليل الأسباب الجذرية (RCA)

القيادة والمهارات الشخصية: قيادة الفرق متعددة التخصصات • التفاوض وإدارة العلاقات • حل المشكلات واتخاذ القرارات • إدارة التغيير التنظيمي • التفكير التحليلي والمنظم • إدارة الوقت وتحسين الإنتاجية

التعليم والمؤهلات الأكاديمية

بكالوريوس إدارة أعمال • الجامعة الأردنية — 2017

عمان، الأردن

تخصص في الإدارة التشغيلية والاستراتيجية

اللغات

العربية (اللغة الأم) • **الإنكليزية** (طلاقة مهنية)