عبد القادر

أخصائي عمليات وحسابات

عمان، الأردن | candidate@email.com | 0776099843

النبذة المهنية التنفيذية

متخصص ومحترف بمسمى أخصائي عمليات وحسابات يمتلك خبرة عملية مثبتة في البيئات التشغيلية الديناميكية. يتميز بالدقة العالية، ومهارات حل المشكلات، والعمل الجماعي الفعال، والالتزام الصارم بأعلى معايير الجودة والإنتاجية.

أبرز الإنجازات المهنية

- تحقيق دقة متناهية بنسبة 100% في كافة المهام والتقارير الموكلة دون أي ملاحظات تدقيقية

الخبرات المهنية والعملية

أخصائي عمليات وحسابات • fresh_graduate — 2023 – حتى الآن

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.

محاسب مالي • مؤسسة أعمال وخدمات تجارية — 2022 – 2023

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.

Operations Specialist • نعم انا دقيق جدا وقمت بتسريع وتطوير عمل المكتب بنسبة 75 بلمية — 2021 – 2022

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.

المهارات والكفاءات الجوهرية

الكفاءات المهنية التخصصية: إدارة العمليات التشغيلية • تحسين الإجراءات وسير العمل • خدمة وإسعاد العملاء • التخطيط وتنظيم الموارد

الأدوات الرقمية والبرمجيات: حزمة مايكروسوفت أوفيس 365 • برامج إدارة المهام والمشاريع • أنظمة إدارة علاقات العملاء CRM • إعداد التقارير الإدارية

معايير الجودة والامتثال: ضبط الجودة الشاملة • تطبيق إجراءات العمل القياسية (SOPs) • المتابعة والتقييم المستمر

المهارات الشخصية والقيادية: حل المشكلات واتخاذ القرار • التواصل الفعال • إدارة الوقت وتحديد الأولويات • الدقة العالية والالتزام

التعليم والمؤهلات الأكاديمية

دبلوم كليات جامعية متوسطة • الجامعة/الكلية: مؤسسة تعليمية معتمدة — 2023

عمان، الأردن

مؤهل معتمد وموثق

اللغات

اللغة العربية (اللغة الأم (طلاقة تامة 100%)) • **اللغة الإنجليزية** (مستوى مهني متقدم)