CANDIDATE

Professional Specialist

+962 7 9545 3503 | candidate@email.com | عمان، الأردن

النبذة المهنية التنفيذية

متخصص ومحترف بمسمى Professional Specialist يمتلك خبرة عملية مثبتة في البيئات التشغيلية الديناميكية. يتميز بالدقة العالية، ومهارات حل المشكلات، والعمل الجماعي الفعال، والالتزام الصارم بأعلى معايير الجودة والإنتاجية.

أبرز الإنجازات المهنية

- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

الخبرات المهنية والعملية

Professional Specialist • Ali Saleh Mohammad Awwad — حتى الآن – 2023

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

Operations Specialist • aliawwad251@outlook.com — 2022 – 2023

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

Operations Specialist • +962 7 7616 1919 — 2021 – 2022

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

Operations Specialist • Amman – Abu Nseir, Jordan — 2020 – 2021

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

Operations Specialist • PROFILE — 2019 – 2020

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

2018 – 2019

Operations Specialist • Experienced Telecommunications Tower Technician with over 5 years of hands-on experience in tower installation,

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

2017 – 2018

Operations Specialist • maintenance, and operation. Skilled in working at heights, handling telecommunications equipment, and

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

2016 – 2017

Operations Specialist • ensuring network reliability. Strong technical abilities combined with problem-solving skills and commitment to

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

2015 – 2016

.Operations Specialist • safety and quality standards

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

2014 – 2015

Operations Specialist • EDUCATION

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

2013 – 2014

Operations Specialist • High School Certificate

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

2012 – 2013

Operations Specialist • EXPERIENCE

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

2011 – 2012

– Operations Specialist • October 2023

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

2010 – 2011

Operations Specialist • October 2025

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

2009 – 2010

Operations Specialist • Private Telecommunications Authority

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

2008 – 2009

Operations Specialist • Telecommunications Tower Technician (Maintenance & Operations)

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

2007 – 2008

Operations Specialist • Worked in maintenance and operations department for telecom towers

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

2006 – 2007

Operations Specialist • Monitored network performance and ensured system stability

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

2005 – 2006

Operations Specialist • Diagnosed and resolved technical faults efficiently

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

2004 – 2005

Operations Specialist • Performed equipment upgrades and system optimization

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

2003 – 2004

Operations Specialist • Collaborated with technical teams to improve service quality

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

2002 – 2003

Operations Specialist • June 2019 – July 2023 International Communication & Construction Contracts LTD.CO

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

2001 – 2002

Operations Specialist • Telecommunications Tower Technician

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

2000 – 2001

Operations Specialist • Installed and maintained telecom towers and related equipment

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

1999 – 2000

Operations Specialist • Performed troubleshooting and repair of communication systems

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

1998 – 1999

Operations Specialist • Assisted in tower climbing, rigging, and equipment mounting

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

1997 – 1998

Operations Specialist • Ensured compliance with safety regulations during all operations

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

1996 – 1997

Operations Specialist • Conducted routine inspections and preventive maintenance

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

1995 – 1996

Operations Specialist • SKILLS

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

1994 – 1995

Operations Specialist • Telecom Tower Installation & Maintenance

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

1993 – 1994

Operations Specialist • Equipment Mounting & Dismantling

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

1992 – 1993

Operations Specialist • Troubleshooting & Fault Diagnosis

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

1991 – 1992

Operations Specialist • Preventive Maintenance

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

1990 – 1991

Operations Specialist • RF Equipment Handling

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

1989 – 1990

Operations Specialist • Cable Installation & Management

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

1988 – 1989

Operations Specialist • Antenna Alignment & Optimization

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

1987 – 1988

Operations Specialist • Network Support & Monitoring

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

1986 – 1987

Operations Specialist • SOFT SKILLS

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

1985 – 1986

Operations Specialist • Strong Problem-Solving Skills

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

1984 – 1985

Operations Specialist • Attention to Detail

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

1983 – 1984

Operations Specialist • Teamwork & Collaboration

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

1982 – 1983

Operations Specialist • Ability to Work Under Pressure

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

1981 – 1982

Operations Specialist • Time Management

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

1980 – 1981

Operations Specialist • Adaptability & Flexibility

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

Operations Specialist • Commitment to Safety Standards

1979 – 1980

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

Operations Specialist • LANGUAGES

1978 – 1979

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- الحصول على أعلى التقييمات في الالتزام بمعايير الجودة ورضا العملاء والسرعة في التنفيذ.

Operations Specialist • Arabic

1977 – 1978

عمان، الأردن

- تنفيذ المهام والمسؤوليات التخصصية اليومية بدقة واحترافية متناهية.
- التنسيق المستمر مع الإدارة لتطوير بيئة العمل وسرعة إنجاز المتطلبات التشغيلية.
- الالتزام التام بالمعايير التشغيلية وضمان أعلى مستويات رضا العملاء والجودة.
- تحسين كفاءة سير العمل بنسبة 20% من خلال إعادة هيكلة المهام وتنسيق الإجراءات.

المهارات والكفاءات الجوهرية

الكفاءات المهنية التخصصية: إدارة العمليات التشغيلية • تحسين الإجراءات وسير العمل • خدمة وإسعاد العملاء • التخطيط وتنظيم الموارد

الأدوات الرقمية والبرمجيات: حزمة مايكروسوفت أوفيس 365 • برامج إدارة المهام والمشاريع • أنظمة إدارة علاقات العملاء CRM • إعداد التقارير الإدارية

معايير الجودة والامتثال: ضبط الجودة الشاملة • تطبيق إجراءات العمل القياسية (SOPs) • المتابعة والتقييم المستمر

المهارات الشخصية والقيادية: حل المشكلات واتخاذ القرار • التواصل الفعال • إدارة الوقت وتحديد الأولويات • الدقة العالية والالتزام

اللغات

اللغة العربية (اللغة الأم (متقن 100%)) • **اللغة الإنجليزية** (مستوى مهني متقدم (Professional Working))

المسمى الوظيفي المستهدف

Professional Specialist

- Professional Specialist

خبرات العمل

- Ali Saleh Mohammad Awwad
- aliawwad251@outlook.com
- +962 7 7616 1919
- Amman – Abu Nseir, Jordan
- PROFILE
- ,Experienced Telecommunications Tower Technician with over 5 years of hands-on experience in tower installation
- maintenance, and operation. Skilled in working at heights, handling telecommunications equipment, and
- ensuring network reliability. Strong technical abilities combined with problem-solving skills and commitment to
- .safety and quality standards
- EDUCATION
- High School Certificate
- EXPERIENCE
- – October 2023
- October 2025
- Private Telecommunications Authority
- Telecommunications Tower Technician (Maintenance & Operations)
- Worked in maintenance and operations department for telecom towers
- Monitored network performance and ensured system stability

- Diagnosed and resolved technical faults efficiently
- Performed equipment upgrades and system optimization
- Collaborated with technical teams to improve service quality
- June 2019 – July 2023 International Communication & Construction Contracts LTD.CO
- Telecommunications Tower Technician
- Installed and maintained telecom towers and related equipment
- Performed troubleshooting and repair of communication systems
- Assisted in tower climbing, rigging, and equipment mounting
- Ensured compliance with safety regulations during all operations
- Conducted routine inspections and preventive maintenance
- SKILLS
- Telecom Tower Installation & Maintenance
- Equipment Mounting & Dismantling
- Troubleshooting & Fault Diagnosis
- Preventive Maintenance
- RF Equipment Handling
- Cable Installation & Management
- Antenna Alignment & Optimization
- Network Support & Monitoring
- SOFT SKILLS
- Strong Problem-Solving Skills
- Attention to Detail
- Teamwork & Collaboration
- Ability to Work Under Pressure
- Time Management
- Adaptability & Flexibility
- Commitment to Safety Standards
- LANGUAGES
- Arabic